



**STREAMLINE  
STRATEGY  
JAPAN, INC.**

## **GRACIELA INÉS RAMÍREZ**

### **CURRICULUM VITAE**



#### **Lugar de trabajo**

Actual:

Directora del Departamento Pymes de Streamline Strategy Japan, Inc.

Coordinadora de la Comisión PYME de SAMECO (Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo).

Anterior: Instituto Nacional de Tecnología Industrial-INTI, desempeñándome en:

- INTI Maderas. Desde junio 1978 hasta 2006
- **INTI Extensión y Desarrollo. Desde noviembre 2006 hasta mayo 2014.** Actividades: Asistencia Técnica a empresas para mejorar su productividad. Aplicación de tecnologías blandas. Implementación de mejoras en las áreas producción, administración y comercial. Capacitación para pymes. Tutorías de formación de facilitadores de implementación de tecnologías de gestión.

#### **Títulos y especialización**

- Universitario: Ingeniera Química, Facultad de Ingeniería, UBA. Año de graduación: 1978.
- Asesor en Tecnología de Gestión de la Producción, certificado N° 027/01/16-R., INTI-Organismo de Certificación.

#### **Becas y viajes de capacitación en el exterior.**

- Maquinaria para la Industria de la Madera (Woodworking machinery). Otorgada por la Agencia de Cooperación Internacional de Japón - JICA. Realizada en Nagoya, Japón. Octubre 1984 a abril 1985.
- Transferencia de Tecnología a las Industrias Madereras de Latinoamérica. Otorgada por la Unión Internacional de Organizaciones de Investigación Forestal - IUFRO. Organizado por IUFRO e IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas - Departamento Forestal). San Pablo, Brasil. Octubre 1988.

---

**STREAMLINE STRATEGY JAPAN, INC.**

**JAPAN:** 2-18-1-511 Iidabashi, Chiyoda-ku, Tokyo, 102-0072. Tel: (+813) 3556-7123. Fax: (+813) 3556-7123

**ARGENTINA:** Tte. Gral. J. D. Perón 328, piso 1, (C1038AAH) Buenos Aires. Tel: (+5411) 4342-6814/6860/7373/2993/4268

[info@ssjinc.com.ar](mailto:info@ssjinc.com.ar) [www.ssjinc.com.ar](http://www.ssjinc.com.ar)



- Participante en el “I Congreso Internacional de Compensados de Madera Tropical”, organizado por la Asociación Brasileira de la Industria de la Madera Compensada e Industrializada (ABIMCI) e ITTO (International Tropical Timber Organization), Manaus, Brasil. Octubre 1992.
- Asistente a la FIMMA’99 Feria Internacional de Máquinas, Materias Primas y Accesorios para la Industria del Mueble. Visita al CETEMO- Centro de Tecnología para la industria del mueble. Bento Goncalvez- Brasil. Marzo 1999.
- Misión de capacitación a España e Italia. Objetivo: visita a 6 laboratorios europeos, establecer contactos, actualizar conocimientos en materia de asistencia tecnológica y tendencias en industria de la madera y mueble. Nov. / dic. 2005. Financiado por el proyecto INTI - UE.

#### **Capacitación en el país de 40 o más horas.**

- Curso Fundamentos de Management, Módulos I y II. Gore Consultores, Tec Consultores, INTI-Desarrollo de Personal. 48 hs, Bs. As., agosto 1993.
- Curso Identificación y Evaluación de Proyectos de Inversión, 80hs. Organizado por Ministerio de Economía - Dirección de Inversión Pública, septiembre 1998.
- Curso “Evaluación Social de Proyectos de Inversión”, dictado por la Pontificia Universidad Católica de Chile. 40 hs. Bs. As. Noviembre 1998.
- Programa de capacitación en gestión: módulos “Interacciones efectivas”, “La cultura organizacional como herramienta de mejora en la gestión” y “La participación en equipos de trabajo”. Organizado por INTI-RRHH, 42 h. Año 2011.

#### **Asistencia a cursos y seminarios relacionados con las Tecnologías de Gestión.**

Seminario “Introducción a la Gerencia y Liderazgo Situacional”, MP Consultores- INTI-Desarrollo de Personal. Sep. 1987.

Seminario “La Negociación y el manejo del Conflicto”, MP Consultores- INTI-Desarrollo de Personal. Noviembre 1987.

Seminario sobre “Ecología Productiva”, organizado por CIEF (Centro de Investigaciones y Experiencias Forestales, 8 hs. Dic. 1992.

Seminario “Planificación Estratégica del Polo Productivo Maderero de Córdoba”, 32 hs. Organizado por Fundación Friedrich Ebert, La Falda, Córdoba, julio 1994.

Curso “La delegación: una práctica del liderazgo activo”, 16 hs. Organizado por INTI- Departamento de Desarrollo de Personal. Bs. As. , octubre 1995.

Seminario - Taller “Gestión y Organización del CITEMA-INTI”, 40 hs. Organizado por CITEMA y GTZ-COMO, Hurlingham, octubre 1996.

Seminario “Comercialización”, 20 hs. Organizado por GTZ- COMO, Proyecto INTI- GTZ-COMO, enero 1997.



Participante y organizador del 1º, 4º y 6º Encuentro de los Centros de Tecnología de la Madera de Argentina. Bs. As. julio 1994, abril 1997 y sep. 1998.

Curso “Gestión Ambiental en las Empresas”, seis módulos, 20 hs. Organizado por INTI- Departamento de Desarrollo de Personal, junio 1998.

Workshop “Distritos Industriales y Asociativismo de las Pymes Italianas: oportunidades de colaboración con la Argentina”, junio 2001.

Curso “Auditorías Internas” (6 hs.), organizado por INTI en el marco del Proyecto ARG/B7-311/96/162. Mayo 2002.

Seminario “Facilitadores en Asociatividad”. Organizado por INTI, 20 horas, agosto 2003.

Conferencia CMD 05 “Encuentro Internacional Diseño Estratégico PYME”, 16/17 de agosto 2005. Participante.

Seminario Mejora de los procesos de fabricación y la calidad de productos en la industria del mueble. Dictado por el experto alemán Thomas Steinberger, marzo 2006.

Seminario y Taller Gestión de los costos y gastos de las pymes de la madera y muebles. Dictados por el experto italiano Pierfranco Rossi Mayo/junio 2006.

2º Taller en Técnicas para la Mejora de la Productividad Industrial y Curso “Gestión de Planeamiento y Control de la Producción. Estudio del Trabajo”. Organizado por la Red INTI de Asistencia para la Mejora de Productividad Industrial. Rosario, 35 horas. Octubre 2006.

Curso “Formación de Facilitadores en Técnicas de Mejora de Productividad para Pymes”, 30 horas. Marzo 2007, INTI.

Seminario “Comunicación efectiva para el proceso de mejora continua”, 8 horas. Dictado por SAMECO (Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo), agosto 2007.

3º Taller en Técnicas para la Mejora de la Productividad Industrial y Curso “Costos Industriales”. 20 h. Organizado por la Red INTI de Asistencia para la Mejora de Productividad Industrial. Rosario, septiembre 2007.

Seminario “Creatividad e innovación para la mejora continua”, 16 h. Dictado por SAMECO, octubre 2007.

Curso “Administración de Proyectos con MS-Project”, 24 h. Dictado por INTI –Desarrollo de Personal, mayo 2008.

Seminario “Análisis de procesos”, 8 h. Dictado por SAMECO (Sociedad Argentina pro mejoramiento continuo), junio 2008.

Curso “Introducción a la Administración de los Recursos Humanos en la Pyme”, 12 h. Dictado por INTI – Desarrollo de Personal, noviembre 2008.

Curso “Planificación y Control de la Producción”, 32h. Dictado por UTN- Facultad Regional Pacheco, mayo-junio 2009.



14º Encuentro Argentino de Mejora Continua SAMECO 2009. Octubre 2009.

Curso “Control Estadístico de Procesos”, 20 h. Dictado por Instituto Argentino para la Calidad-IAPC. Junio-julio 2010.

Seminario “Lean Manufacturing- Criterios prácticos para una manufactura competitiva”, 16 h. Dictado por AOTS- Argentina Kenshu Center. Agosto 2010.

Curso “Oratoria”. Organizado por INTI- Desarrollo de Personal. 12 h. Junio 2011.

Inducción y conceptos de TPM. Dictado por J. Cabeza, 4 h. Julio 2012.

20 Encuentro Nacional 2015 de Mejora Continua. SAMECO. INTI, 8,9 y 10 de septiembre 2015.

### **Proyectos realizados relacionados con Tecnologías de Gestión.**

Gestión para la integración de una red de centros de tecnología de la madera del país. Se organizaron reuniones de coordinación, promoviendo la cooperación recíproca entre los centros y el mejoramiento de la oferta tecnológica a la industria maderera. 1994 - 2000.

Proyecto “Operación Salix. Gestión de diseño en la cadena de valor del mueble de salicáceas” Centro Metropolitano de Diseño. Gestión de identificación de actores y participación en el proyecto. Miembro del jurado para la selección de propuestas de los diseñadores participantes. 2003.

Proyecto “Mejora de la eficiencia y de la Competitividad de la Economía Argentina” INTI- Unión Europea Nº ARG/B7-3110/1B/99/0068. Responsable por el área Maderas. Proyecto dirigido a la industria de la madera y del mueble; objetivos: certificación de productos, asistencia en mejora de competitividad y servicio de información tecnológica para pymes. 2004 a 2006.

Programa de “Mejora de Competitividad y Desarrollo integral de las Pymes muebleras”. Gestión para la firma del convenio INTI - FAIMA- IMA (Instituto del Mueble Argentino de la Federación Argentina de la Industria de la Madera). Trabajo conjunto de INTI Maderas e INTI Extensión y Desarrollo para el asesoramiento en tecnologías blandas a empresas fabricantes de muebles. Asesor en la implementación del plan de mejoras en 5 empresas. 2006 - 2007.

6º Jornadas de Desarrollo e Innovación Tecnológica del INTI. Coautor del trabajo “Mejoras de productividad en las PYMES del mueble”. Ganador del 1º premio en el rubro Tecnologías Blandas. Marzo 2008.

Proyecto “Implementación de Tecnologías Blandas en Industrias de la Madera de Mar del Plata y zona de influencia”. Coordinación de la gestión de vinculación con los organismos participantes (Ministerio de la Producción Pcia. Bs. As., Cámara Maderera de Mar del Plata, Programa AREA, otros centros INTI). Responsable de la implementación del plan de mejoras de productividad en un grupo seleccionado de PYMES madera y mueble y de la capacitación de facilitadores locales. 2007 - 2009.

Tecnologías Blandas en Villa Regina- Río Negro. Implementación de un programa de asistencia técnica para la mejora de productividad industrial en empresas de la región. Trabajo conjunto con profesionales de INTI Villa Regina. Comprendió la capacitación de facilitadores locales y la implementación de herramientas de gestión en empresas. 2008 - 2009.



Proyecto “Plan de difusión de Tecnologías de Gestión en las pequeñas y medianas empresas de la República Argentina” Cooperación JICA-INTI. Responsable de la asistencia técnica a una empresa del sector calzado; participación en diagnósticos, preparación de propuestas de mejora, seguimiento de implementación, seminarios, visitas a empresas en Bs. As. y Mar del Plata. Trabajo conjunto con expertos japoneses especialistas en tecnologías de gestión. Mayo-noviembre 2009.

Proyecto “Implementación de Tecnologías de Gestión en el Conglomerado Productivo Metalmecánico de Palpalá” .Tuvo como objetivo transferir tecnologías de gestión a empresas e instituciones de la Provincia de Jujuy. Participación como tutor suplente en el acompañamiento a los facilitadores locales que se capacitaron con el proyecto. 2011-2012.

Proyecto FOAR El Salvador “Metodología y aplicación de diagnóstico energético”. Capacitación teórico práctica en Tecnologías de Gestión a personal de ANDA-Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados. Diciembre 2011 a noviembre 2013.

Proyecto “Mejora de las Economías Regionales y Desarrollo Local en la República Argentina”. INTI-Unión Europea. Participación en calidad de experto local en tecnologías de gestión con actuación en las regiones NOA y NEA para (1) el diagnóstico y definición de un plan de acción para fortalecer los centros INTI de Corrientes y La Rioja y (2) Elaboración del Manual de Buenas Prácticas de Consultoría para asesores en tecnologías de gestión. Nov. 2015- 2016.

#### **Cursos, Seminarios y Conferencias dictadas.**

Docente en el curso de Formación de Facilitadores en Técnicas de mejora de Productividad para Pymes, en los temas Control de Calidad, Kaizen, Trabajo en Equipo. Dictado en INTI. Marzo, septiembre, octubre 2007.

Docente en el curso “Técnicas para un mejor control de la producción”. Dictado del Módulo5: Control de calidad en pymes. Control de procesos. Organizado por INTI Extensión y Desarrollo. Julio, septiembre y noviembre 2007.

Docente en el curso de Formación de Facilitadores en Técnicas de Mejora de Productividad para Pymes, en los temas Control de Calidad, Trabajo en Equipo, Creatividad, Diagnóstico y plan de trabajo. Dictado en INTI. Marzo, abril y octubre 2008.

Docente en el curso “Técnicas para un mejor control de la producción”. Dictado de los Módulos: Control de calidad en pymes. Control de procesos, Método 5S, Trabajo en equipo. Organizado por INTI Extensión y Desarrollo. Abril, junio y octubre 2008. Abril/mayo y agosto/septiembre 2009. Ídem 2010. 2011, 2012, 2013.

Docente en el curso “Introducción a los conceptos básicos de administración del mantenimiento”. Dictado del Módulo “Las herramientas para solución de problemas”. Organizado por INTI en el marco del memorando de entendimiento entre el INCES de Venezuela y el INTI. Mayo 2008

Seminario “El método de las 5S”, dictado en Mar del Plata, noviembre 2008.

Seminario de Sensibilización para la Mejora de la Productividad en Pymes. Realizados en las ciudades de Choele Choel y Gral. Roca- Río Negro, en abril de 2009.

Seminario “Las 8 Pérdidas. Aumento de productividad por eliminación de pérdidas”, dictado en Mar del Plata, mayo 2009.



Seminario “Control de Calidad para PYMES”, dictado en Mar del Plata, agosto 2009.

Seminario “Identificación y análisis de los problemas en una empresa”, dictado en INTI, septiembre 2009.

Capacitación práctica para la Certificación de Asesores en Tecnologías de Gestión (ATG). Participación en la coordinación previa y preparación de materiales. Tutor en la formación práctica de los participantes. Cursos realizados en INTI-Extensión y Desarrollo. Marzo- julio 2010, 2011, 2013 y 2016.

Curso in company para la empresa Artecota SA (fabricante de adhesivos), dictado de los módulos Mejoramiento de la Calidad y Resolución de problemas entre sectores, noviembre 2010.

Curso in company para la empresa Plásticos BDS SA, dictado de los módulos Gestión de la Calidad y Matriz de habilidades, agosto 2011.

Curso in company para la empresa Sulfoquímica, dictado de módulo Trabajo en equipo, matriz de polivalencia, nov. 2011.

Curso para Terceros Países “Tecnologías de Gestión de la Producción en pequeñas y medianas empresas”. Participación en la coordinación previa y preparación de materiales. Docente del módulo Recursos Humanos. Febrero-marzo 2012.

Curso “Técnicas para un mejor Control de la Producción”, dictado en Gral. Pico-La Pampa. Dictado de los módulos método de las 5 S, Calidad en pymes, Recursos Humanos. 24 a 27 Abril 2012.

Disertación “Herramientas de gestión de la producción: claves para establecer un sistema de producción efectivo” en la UCA. Mayo 2012.

Curso para personal de Penitenciaría. Noviembre 2013.

Cursos in company para las empresas Energía Global SRL y Megared Dispositivos Electrónicos SRL en Calidad, 5 S, Gestión de almacenes y de compras. Febrero 2015- 2016.

Cursos in company para la empresa SIDAL SA en Conceptos de productividad, valor agregado, calidad, función de expedición y logística. 2016.

### **Asistencia técnica a empresas:**

Más de 60 empresas diagnosticadas y más de 20 con implementación de procesos de mejora utilizando herramientas de gestión de la producción.

Ver en listado adjunto.

SSJ